

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN JG MEDIA SERVICES
GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL (KvK: 42013949)

Artikel 1. ALGEMENE BEPALINGEN | TOEPASSELIJKHEID

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, ontwerpen, producties, overeenkomsten van koop/verkoop van zaken en/of van opdrachten en diensten door **JG Media Services**. De algemene voorwaarden zijn terug te vinden op de website: www.jgmediaservices.nl, worden bij iedere offerte en opdrachtbevestiging meegezonden en op verzoek gratis toegezonden;
2. Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen de (inkoop)voorwaarden van de wederpartij, worden door JG Media Services niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door JG Media Services is bevestigd;
3. De wederpartij zal zich ter zake van de opdracht nooit kunnen beroepen op de omstandigheid dat zij namens een derde handelde, tenzij hij zulks uitdrukkelijk aan de JG Media Services ter kennis heeft gebracht en JG Media Services alsdan onder deze voorwaarde de opdracht schriftelijk heeft aanvaard. Diegene die de opdracht heeft gegeven is de wederpartij.

Artikel 2. OFFERTE

1. Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een overeenkomst komt pas tot stand nadat JG Media Services de opdracht heeft aanvaard en de wederpartij de opdrachtbevestiging heeft geaccepteerd middels een ondertekening daarvan. Wanneer de opdrachtbevestiging niet binnen acht dagen na datum is ondertekend en geretourneerd naar JG Media Services, gaat JG Media Services er vanuit dat deze verwoord wat partijen zijn overeengekomen. Vooral het ontbreken van een handtekening doet niets af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. Een opdracht kan ook worden verstrekt via Whatsapp, sms of email;
2. In prijsbladen of op internet (website), offertes en andere documenten vermelde hoeveelheden, gewichten, maten, prijzen, kleuren, e.d. zijn uitsluitend informatief. Hoewel de belangrijkste kenmerken van zaken en diensten zo nauwkeurig mogelijk worden weergegeven hebben zij het karakter van een benaderende aanduiding en binden JG Media Services niet. Is aan de wederpartij een monster, model of afbeelding getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn getoond zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen (artikel 7:17 e.v. BW);
3. JG Media Services stelt haar offertes samen op basis van een inschatting van de benodigde werkuren voor projectvoorbereiding (regiewerk), materiaalgebruik en andere project gerelateerde zaken. JG Media Services bepaalt deze uren in alle redelijkheid echter zijn bij benadering, mits anders is overeengekomen (aangenomen werk);
4. Als methode om de beloning te berekenen wordt gehanteerd:
 - a. **Op basis van een vast bedrag:** Het verrichten van een dienst tegen een van te voren vastgesteld totaalbedrag, afhankelijk van de opdracht en het hieraan verbonden advies;
 - b. **Op basis van een uurtarief:** Een vooraf overeengekomen vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende de tijd van één uur door één persoon. Aan de wederpartij wordt het totale aantal uren in rekening gebracht dat men voor hem

- werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing, kantoorkosten, afschrijvingen en overige kosten;
 5. Als de offerte vergezeld gaat van tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door JG Media Services zelf, dan wel in zijn opdracht zijn vervaardigd, dan blijven deze eigendom van JG Media Services. Dergelijke bescheiden mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of aan de andere kant vermenigvuldigd. Indien aan JG Media Services naar aanleiding van de offerte geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door JG Media Services gedaan verzoek franco aan hem te worden retour gezonden. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is JG Media Services gerechtigd een vergoeding van € 500,00 per geval in rekening te brengen;
 6. Een samengestelde offerte verplicht JG Media Services niet tot het verrichten van een gedeelte van deze offerte tegen een overeenkomstig deel van de in de offerte opgenomen prijs;
 7. Een productie/presentatie/sessie wordt opgenomen zoals is overeengekomen. De inhoud van de productie/presentatie/sessie is bij benadering tijdens de acceptatie medegedeeld maar blijft afhankelijk van de omstandigheden van het geval. JG Media Services behoudt zich nadrukkelijk alle rechten voor tussentijdse wijzigingen aan te brengen in de regie van de productie/presentatie/sessie. JG Media Services bepaalt de wijze waarop een productie/ presentatie/sessie wordt vormgegeven en uitgevoerd;
 8. Bij een gedeelde productie kunnen aanvullende voorwaarden gelden met betrekking tot onder andere de aanlevering, opnametijden en montage. Deze aanvullende voorwaarden blijken uit de offerte;
 9. Indien een opdracht uitblijft, heeft JG Media Services het recht alle kosten die zij heeft moeten maken om haar offerte gestalte te geven bij de wederpartij in rekening te brengen. Hierbij kan onder andere gedacht worden aan ontwerp- en calculatiekosten, tekenkosten, programmeurkosten en administratiekosten.
- Artikel 3. WANNEER IS ER SPRAKE VAN MEERWERK?**
1. Als – nadat de opdracht is verstrekt – gedurende de uitvoering de wederpartij additionele wensen heeft die niet in de opdracht zijn opgenomen, dan worden deze aanvullende werkzaamheden op basis van het vast uurtarief – naast de overeengekomen hoofdsom – in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen. Een opdracht tot meerwerk dient de wederpartij schriftelijk te bevestigen. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht - van welke aard dan ook - moeten schriftelijk door JG Media Services bevestigd worden. De oorspronkelijk overeengekomen datum van oplevering komt door een wijziging te vervallen;
 2. Eventuele, buiten de opdracht vallende, aanvullende werkzaamheden en materialen zullen door JG Media Services als meerwerk worden gefactureerd voor het op dat moment geldende uurloon en/of kosten materialen.
 3. Indien – nadat de opdracht is verstrekt – een aanvullende opdracht wordt aangereikt, komt de oorspronkelijk overeengekomen levertijd te vervallen;
 4. Werkzaamheden aan de website nadat deze actief is worden als meerwerk aangemerkt.

Artikel 4. TOTSTANDKOMING | UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. JG Media Services zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap en met inachtneming van de gedrag- en beroepsregels. JG Media Services verklaart tegenover de wederpartij de zorg te betrachten die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mag worden verwacht;
2. De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan JG Media Services aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan JG Media Services worden verstrekt. De wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan JG Media Services verstrekte gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn;
3. Voor zover noodzakelijk zal JG Media Services de wederpartij tussentijds op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden;
4. De wederpartij dient alle door JG Media Services in concept aangeboden onderdelen van de opdracht zorgvuldig op fouten en/of gebreken te onderzoeken en deze met bekwaame spoed gecorrigeerd en/of goedgekeurd aan JG Media Services terug te zenden. De wederpartij heeft recht op 1 revisie. Hierna wordt op uurtarief gewerkt;
5. Goedkeuring van het concept door de wederpartij geldt als bevestiging dat JG Media Services de aan het concept voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd. JG Media Services is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de wederpartij goedgekeurde of gecorrigeerde concept;
6. JG Media Services zal ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering systemen, software of netwerken buiten werking dienen te stellen waardoor zij geen ononderbroken beschikbaarheid kan garanderen, tenzij anders is vastgelegd in een Service Level Agreement (SLA). De wederpartij wordt van de geplande buitengebruikstelling tijdig op de hoogte gebracht;
7. JG Media Services is gerechtigd zonder toestemming van de wederpartij de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden die niet in dienst zijn bij JG Media Services (artikel 7:404 BW);
8. Door onvoorziene omstandigheden dient de wederpartij rekening te houden met afwijkingen in de hoeveelheid, maatverschillen en overige ondergeschikte wijzigingen. Deze wijzigingen/aanpassingen tijdens de uitvoering door JG Media Services in details en afmetingen van details, mogen zonder overleg doorgevoerd worden en kunnen geen aanleiding zijn voor de wederpartij om haar verplichtingen niet na te komen. Deze wijzigingen kunnen van technische, esthetische en/of praktische aard zijn;
9. Als is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan JG Media Services de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Bij het uitblijven van een opeisbare betaling zijdens de wederpartij is JG Media Services gerechtigd de aanvang van de vervolgwerkzaamheden op te schorten;
10. De prestatie van de JG Media Services geldt tussen partijen steeds als deugdelijk en overeenkomstig de opdracht, indien de wederpartij het geleverde of een gedeelte van het geleverde in

gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen.

Artikel 5. HOSTING

1. Hosting loopt via JG Media Services en wordt afgesloten voor een periode van 12 maanden. Opzegging door een consument dient 1 maand voor beëindiging van het contract schriftelijk te worden ingediend. Na 12 maanden wordt de hosting verlengd en is de hosting voor consumenten opzegbaar met een opzegtermijn van een maand. Opzegging door een zakelijke klant dient 3 maanden voor het beëindigen van het contract schriftelijk te worden gedaan anders wordt het contract stilzwijgend voor 12 maanden verlengd;
2. Het is de wederpartij niet toegestaan de beschikbaar gestelde schijfruimte te gebruiken voor:
 - handelingen of gedragingen in strijd met wettelijke bepalingen, de Netiquette of de richtlijnen van de Reclame Code commissie;
 - spamming, het verspreiden van computervirussen;
 - andere handelingen in strijd met de wet, de gedragsregels alsmede wat in het maatschappelijk verkeer betamelijk is;
 - gebruik te maken van IRC (noch van enig vergelijkbaar chatprogramma) of een chatservice op te zetten;
 - een (anonieme) proxy op te zetten zulks op straffe van een dwangsom van € 1.000,00 per overtreding en een volledige blokkade voor alle gebruik;
3. Indien de wederpartij de datalimiet voor een 2^e keer overschrijft zal het abonnement worden omgezet naar een passend abonnement;
4. Op aanvraag en gebruik van een domeinnaam en/of IP adres zijn van toepassing de geldende regels en procedures van de desbetreffende registerende instantie. Wanneer wederpartij deze afzonderlijke voorwaarden niet naleeft, verliest de wederpartij het eigendom of het gebruiksrecht van een domein en kan JG Media Services daarvoor niet verantwoordelijk gehouden worden;
5. De wederpartij is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam.

Artikel 6. LEVERTIJD | LEVERING

1. De in de opdrachtbevestiging genoemde c.q. overeengekomen (op)levering geldt niet als fatale termijn en worden slechts bij benadering aangegeven, ook niet indien deze door wederpartij uitdrukkelijk is aanvaard. Bij overschrijding van de genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn moet de wederpartij JG Media Services schriftelijk een redelijke termijn van tenminste 14 dagen geven om alsnog na te komen;
2. De genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke:
 - er sprake is van vertraging in de fabricage en/of verzending en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of dit JG Media Services kan worden toegerekend;
 - wederpartij in één of meer verplichtingen tegenover JG Media Services tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daar in tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet;
 - wederpartij JG Media Services niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren; deze situatie doet zich onder meer voor als de wederpartij in gebreke blijft de plaats van aflevering mee te delen of voor de uitvoering benodigde gegevens, zaken of faciliteiten ter beschikking te stellen.

Artikel 7. ANNULERING

1. In geval van annulering door wederpartij voor aanvang van de productie of een project, zijn alle door JG Media Services ter zake van de opdracht gemaakte kosten alsmede de gederfde winst

onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 10% van de hoofdsom, alles voor zoveel nodig te vermeerderen met eventuele door JG Media Services ten gevolge van de annulering geleden schade;

2. Annuleren van een speciale bestelling is niet mogelijk.

Artikel 8. PRIJZEN | BETALING

1. Alle prijsopgaven en de prijzen die JG Media Services in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding c.q. van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen en exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;

2. Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van materialen, belastingen en/of andere factoren die de prijs van de goederen en/of diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is JG Media Services gerechtigd deze prijswijzigingen door te voeren. Prijswijzigingen van meer dan 10% geven wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen zeven dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als voormeld geeft wederpartij geen recht op vergoeding van enigerlei schade;

3. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Mochten andere betalingscondities zijn overeengekomen, dan blijken deze uit de factuur;

4. Facturatie kan geschieden op basis van voorschotfacturen, eventueel met tussenfactu(u)r(en) en een eindfactuur zulks afhankelijk van de hoogte van de order en enkel in overleg;

5. De hoogte van het voorschot, zijnde de aanloopkosten, wordt voor aanvang van de werkzaamheden overeengekomen en bestaat uit de kosten voor het te leveren materiaal en een gedeelte van het arbeidsloon;

6. In geval van een gezamenlijke opdracht is iedere wederpartij individueel hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het hele factuurbedrag (artikel 7:407 lid 1 BW);

7. Indien de wederpartij in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichting, is JG Media Services met een beroep op de onzekerheidsexceptie gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten, ook indien een vaste levertijd is overeengekomen.

Artikel 9. COPYRIGHT | AUTEURSRECHT

1. Al het door JG Media Services vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van JG Media Services niet worden bewerkt of verwerkt in andere producten dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is, tenzij hiervoor expliciet toestemming is verleend;

2. De wederpartij is ten volle verantwoordelijk voor de inhoud (gegevens, tekst, software, muziek, geluid- en beeldmateriaal, foto's, grafieken, video, berichten, bestand of elk soort andere inhoud) welke is geplaatst op haar website en garandeert dat geen enkele inhoud in strijd is met (plaatselijke of internationale auteurs) rechten.

Artikel 10. GEBRUIK | LICENTIE

1. Wanneer de wederpartij volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met JG Media Services, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van de website voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging in overeenstemming met de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van de website, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan JG Media Services bekend te zijn gemaakt;

2. De wederpartij is zonder de schriftelijke toestemming van JG Media Services niet gerechtigd het ontwerp ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook

begrepen wijziging, vermindering of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp, heeft de JG Media Services recht op een vergoeding wegens inbreuk op haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van JG Media Services een vergoeding voor de daadwerkelijke schade te vergoeden;

3. Het is de wederpartij niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht aan de wederpartij verstrekte licentie komt te vervallen:

a. vanaf het moment dat de wederpartij zijn (betaling) verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de tekortkoming van de wederpartij in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is;

b. indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid;

4. JG Media Services heeft met inachtneming van de belangen van de wederpartij, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor eigen publiciteit of promotie;

5. De kosten voor het omzetten van een licentie komen altijd voor rekening van de wederpartij.

Artikel 11. BUITENGEBRUIKSTELLING

1. JG Media Services heeft het recht een door hem geproduceerde website (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de wederpartij ter zake de overeenkomst een verplichting jegens JG Media Services niet nakomt, dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. JG Media Services zal de wederpartij vooraf in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van JG Media Services kan worden verlangd;

2. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan;

3. Tot indienststelling wordt overgegaan indien de wederpartij binnen een door JG Media Services gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen.

Artikel 12. EIGENDOMSVOORBEHOUD | INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. Levering vindt plaats onder eigendomsvoorbehoud. Dit voorbehoud geldt ter zake van vorderingen tot betaling van alle door JG Media Services aan wederpartij krachtens enige overeenkomst geleverde of te leveren zaken en/of in het kader van levering verrichte werkzaamheden, alsmede ter zake van vorderingen wegens het tekortschieten van wederpartij in de nakoming van deze overeenkomsten;

2. JG Media Services is bevoegd de geleverde zaken die overeenkomstig het vorige lid van dit artikel haar eigendom zijn gebleven terug te nemen. Een dergelijke terugname geldt als een ontbinding van de met wederpartij gesloten overeenkomst(en). Wederpartij machtigt JG Media Services voor zoveel nodig onherroepelijk om de betreffende zaken weg te (doen) halen daar waar deze zich bevinden;

3. Wederpartij is bevoegd, indien en voor zover noodzakelijk in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening, over de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust te beschikken. Maakt wederpartij van deze bevoegdheid gebruik, dan is hij verplicht om de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust aan derden eveneens slechts onder voorbehoud van de eigendomsrechten van JG Media Services te leveren. Hij is eveneens verplicht JG Media Services op eerste verzoek een stil pandrecht te verlenen op de vorderingen die hij op deze derden heeft of zal krijgen.

Voor het geval wederpartij zulks weigert, geldt deze bepaling als onherroepelijke volmacht aan JG Media Services om dit pandrecht tot stand te brengen;

4. JG Media Services behoudt zich alle rechten (van intellectuele eigendom) met betrekking tot de door haar geleverde zaken voor in de meest ruime zin des woords, in het bijzonder de auteursrechten op alle werken als bedoelt in artikel 10 van de Auteurswet. Wederpartij verbindt zich deze rechten op geen enkele wijze, direct of indirect, te schenden of aan te tasten door gebruikmaking of anderszins en erkent dat JG Media Services ter zake rechthebbende is;

5. De wederpartij is zonder de schriftelijke toestemming van JG Media Services niet gerechtigd een logo of huisstijl ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp, heeft de JG Media Services recht op een vergoeding wegens inbreuk op haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van JG Media Services een vergoeding voor de daadwerkelijke schade te vergoeden.

Artikel 13. RECLAMES | GARANTIE

1. Klachten over de verrichtte werkzaamheden dienen door de wederpartij binnen 5 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden te worden gemeld aan JG Media Services. Na het verstrijken van deze termijn worden reclames niet meer in behandeling genomen. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat JG Media Services in staat is adequaat te reageren. JG Media Services zal wederpartij binnen 18 werkdagen na de ontvangst van de klacht schriftelijk op de hoogte brengen van de gegronde, dan wel ongegronde bevinding;

2. Indien een klacht gegrond is, zal JG Media Services de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de wederpartij schriftelijk kenbaar te worden gemaakt;

3. Met inachtneming van wat elders in deze voorwaarden is bepaald, staat JG Media Services in voor de deugdelijkheid alsmede de kwaliteit van de door haar uitgevoerde werkzaamheden gedurende een jaar na levering;

4. *Reclame of garantie is niet mogelijk indien:*

- de geleverde zaken een of meer onvolkomenheden c.q. afwijkingen vertonen die vallen binnen een redelijke tolerantie;
- de geleverde zaken voor een ander doel zijn gebruikt dan waarvoor zij normaliter zijn bestemd of naar het oordeel van JG Media Services op onoordeelkundige wijze zijn gebruikt, opgeslagen of vervoerd;
- de schade is veroorzaakt door nalatigheid van wederpartij of doordat wederpartij in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van JG Media Services;
- wederpartij niet aan zijn verplichtingen jegens JG Media Services (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan;
- schade ontstaat na afronding van de werkzaamheden welke te wijten is aan een overdadig of abnormaal gebruik, een ontoereikend onderhoud, een vergetelheid of onervarenheid van degenen die zich van het materiaal bedienen;
- er sprake is van internetstoringen;
- zonder schriftelijke toestemming van JG Media Services door derden werkzaamheden aan het uitgevoerde werk of website zijn verricht;

5. De garantieverplichting vervalt bij onoordeelkundig gebruik, onjuiste behandeling en wanneer de technische aanwijzingen betreffende het gebruik niet in acht worden genomen. Indien herstelwerkzaamheden moeten worden uitgevoerd verwacht JG Media Services volledige medewerking van de wederpartij en mogelijkheid tot herstel, alvorens derden ingeschakeld worden;

6. Van iedere garantie op door de JG Media Services geleverde producten zijn uitdrukkelijk uitgesloten: normale slijtage, vermindering van gebruiksmogelijkheden en afnemende compatibiliteit door voortschrijding der techniek of anderszins, iedere vorm van schade ontstaan ten gevolge van na de levering aangebrachte veranderingen.

Artikel 14. OPSCHORTING | ONTBINDING

1. JG Media Services is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zulks onverminderd de haar overigens toekomende rechten (op nakoming en/of schadevergoeding), indien:

- wederpartij in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst tussen partijen;
- wederpartij overlijdt, surseance van betaling aanvraagt, aangifte tot faillietverklaring doet of het faillissement is aangevraagd;
- het bedrijf van wederpartij wordt stilgelegd of geliquideerd;
- een onderhands akkoord wordt aangeboden of op enig vermogensbestanddeel van wederpartij beslag wordt gelegd;

2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van overeenkomstige toepassing indien wederpartij, na daar toe schriftelijk te zijn uitgenodigd, niet binnen 5 dagen naar het oordeel van JG Media Services passende zekerheid heeft gesteld;

3. Voorts is JG Media Services bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk - of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid - niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;

4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van JG Media Services op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien JG Media Services de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst;

5. JG Media Services behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 15. AANSPRAKELIJKHEID

1. JG Media Services is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat JG Media Services is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens;

2. JG Media Services is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van zijn verbintenis(sen) jegens wederpartij, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid door JG Media Services of leidinggevende ondergeschikten;

3. JG Media Services aanvaardt geen aansprakelijkheid voor, door of namens haar verstrekte adviezen;

4. De aansprakelijkheid van JG Media Services voor een beroepsfout waardoor de wederpartij (directe) schade lijdt is beperkt tot maximaal gelijk aan het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal EURO 2.500,00 (Zegge: vijftienghonderd euro). De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van JG Media Services in het voorkomende geval te verstrekken

uitkering. Voldoening aan deze bepaling geldt als enige en volledige schadevergoeding;

5. Wederpartij dient JG Media Services altijd in de gelegenheid te stellen een klacht af te wikkelen anders vervalt de aansprakelijkheidstelling en daarmee de schadeloosstelling;

6. Als wederpartij tijdig, correct en terecht klaagt over gebreken aan een product, is de daaruit voor JG Media Services voortvloeiende aansprakelijkheid beperkt tot de verplichting het niet deugdelijke product kosteloos nieuw te leveren tegen retournering van het ondeugdelijk gebleken product;

7. JG Media Services is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;

8. De wederpartij is aansprakelijk voor beschadigingen aan of diefstal van door JG Media Services geleverde huur ICT apparatuur. De wederpartij is verplicht om de gehuurde apparatuur te verzekeren.

Artikel 16. VERWERKING PERSOONSgegevens | PRIVACYBELEID

1. JG Media Services ontvangt en verwerkt persoonsgegevens conform de instructies van en onder de verantwoordelijkheid van de wederpartij;

2. Technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking;

3. JG Media Services bewaart persoonsgegevens uitsluitend zo lang deze nodig zijn voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld of worden gebruikt en/of zolang dit wettelijk is vereist. Indien het account van de wederpartij gedurende 18 maanden niet wordt gebruikt, wordt deze gemarkeerd als 'inactief'. In dat geval wordt niet langer actief gebruik gemaakt van accountinformatie, bijvoorbeeld om over producten en diensten te informeren;

4. JG Media Services verleent medewerking aan de wederpartij of derden wanneer deze een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering en/of verwijdering, doch zulks met uitzondering van de informatie die JG Media Services wettelijk verplicht is te bewaren. JG Media Services is bijvoorbeeld wettelijk verplicht gegevens zoals kopieën van facturen gedurende zeven jaar te bewaren;

5. De verzameling van (persoons)gegevens van de wederpartij, waaronder gebruikersmateriaal en informatie, die door JG Media Services wordt gebruikt, is een juridisch beschermde databank. JG Media Services is de producent van de databank en heeft derhalve het exclusieve recht om toestemming te verlenen voor;

- het opvragen of hergebruiken van het geheel of een in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht substantieel deel van de inhoud van de databank;

- het herhaald en systematisch opvragen of hergebruiken van in kwalitatief en/of in kwantitatief opzicht niet-substantiële delen van de inhoud van de databank, voor zover dit in strijd is met de normale exploitatie van de databank of ongerechtvaardigde schade toebrengt aan de rechtmatige belangen van JG Media Services. JG Media Services mag slechts gegevens uit de databank opvragen of hergebruiken indien en voor zover toegestaan onder deze algemene voorwaarden;

6. Een datalek (een kwijtgeraakte USB-stick met persoonsgegevens, een gestolen laptop of een inbraak in een databestand, enz.) welke leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens wordt gemeld bij het meldloket datalekken Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 17. PARTIELE NIETIGHEID

Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 18. GEHEIMHOUDING

Partijen verbinden zich tot volledige geheimhouding over en weer van alle (persoons)gegevens en informatie, zowel voor, tijdens als na beëindiging van de overeenkomst en de relatie tussen partijen, voor zover deze gegevens vertrouwelijk zijn verstrekt of een kennelijk vertrouwelijk karakter hebben.

Artikel 19. PLAATS VAN NAKOMING | TOEPASSELIJK RECHT BEVOEGDE RECHTER

1. De vestigingsplaats van JG Media Services is de plaats waar wederpartij aan zijn verplichtingen jegens JG Media Services moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten;

2. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van JG Media Services is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing;

3. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen wederpartij en JG Media Services gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter;

4. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend;

5. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel in augustus 2026.